

Б Роль · Болельщик

Инструкция болельщика

Следить за своей командой, видеть счёт и таблицу, не пропускать матчи. Роль выдаётся автоматически при регистрации — платить не нужно.

для кого

Родственникам и друзьям игроков, зрителям лиги, всем, кто просто хочет знать, когда и где играют.

сколько займёт

10 минут

что нужно

Телефон или компьютер и почта на российском сервисе

роль получаете сами

Роль «Болельщик» выдаётся автоматически сразу после регистрации. Ничего просить и никого ждать не нужно.

Пошагово

1 Заведите аккаунт

Откройте app.sportpotok.ru в браузере телефона или компьютера и нажмите **«Регистрация»** под формой входа. Заполните форму. Обязательны все поля, кроме отчества:

- о **E-mail** — только российской почты: mail.ru, yandex.ru, rambler.ru или домен .ru / .su / .pf. С gmail и outlook регистрация не пройдёт — это требование российского законодательства.
- о **Пароль** и его подтверждение — минимум 8 символов, обязательно заглавная и строчная буквы, цифра и спецсимвол (!@#\$%^&*).
- о **Имя, фамилия** — отчество по желанию. Если планируете играть, пишите ФИО как в документе: по ним вас сверяют в заявках и протоколах.
- о **Дата рождения, пол, телефон.**

Отметьте галочки согласий — ни одна не проставлена заранее:

- о **«Принимаю условия использования и политику конфиденциальности»** — обязательная;
- о **«Даю согласие на обработку моих персональных данных»** — обязательная;
- о **«Даю согласие на распространение моих персональных данных»** — обязательная; распространение — это публичная карточка игрока, которую видят другие пользователи;
- о галочка о **рекламных рассылках** — по желанию.

Нажмите **«Регистрация»**.

2 Подтвердите почту

На указанный адрес придёт письмо с **шестизначным кодом**. Введите его на экране «Подтверждение почты» и нажмите **«Подтвердить»**.

Код действует **15 минут**. Если письма нет — проверьте папку «Спам»; кнопка **«Отправить код повторно»** станет активной через минуту.

ВАЖНО До ввода кода аккаунт ещё не создан. Ошиблись в адресе — вернитесь по ссылке «← Вернуться к регистрации», форма сохранится заполненной.

3 Осмотритесь после первого входа

Новому аккаунту сразу выдаётся роль **«Болельщик»** и бесплатный тариф **«Базовый»**. Вы попадаете на **Календарь** событий.

Вся навигация — в **бургер-меню** в левом верхнем углу. Загляните туда: там центры управления по вашим ролям, «Поиск», «Чаты», раздел «Моё» (Избранное, Календарь, Статистика, Архив фото и видео), подписки и «Помощь».

Строка **«Мои виды спорта»** задаёт, что вы видите в списках и календаре: хоккей, футбол или оба сразу. Отметьте нужное и нажмите «Применить».

4 Найдите своих через поиск

Бургер-меню → **«Поиск»**. Ищет по названию, имени или городу сразу по всему: команды, турниры, организации, игроки и тренеры. Результаты разложены по вкладкам — **«Все»** / **«Команды»** / **«Игроки»** — с числом находок на каждой.

Прямо из результатов можно добавить найденное **в избранное** — тогда события этой команды или турнира появятся в вашем календаре, а результаты матчей придут уведомлением.

5 Добавьте команду или турнир в избранное

Откройте карточку команды, турнира, лиги, организации или игрока и нажмите **сердечко «Следить»**. То же самое можно сделать прямо из результатов поиска.

Что это даёт: события избранного попадают в ваш **Календарь**, а на экране «Статистика» появляются **«Результаты избранного»** и компактные **таблицы избранных лиг**.

ВАЖНО На бесплатном тарифе в избранном до 5 позиций. Счётчик виден в бургер-меню рядом с «Избранное».

6 Смотрите календарь и результаты

Бургер-меню → **«Календарь»**. Переключатели **«Прошедшие / Сегодня / Будущие»** и фильтры по типу события — **Матч, Тренировка, Сбор, Турнир**. Тап по дню в сетке месяца открывает его события.

Вкладки **«Все»** и **«Мои»** вверху переключают между всеми событиями платформы и событиями ваших команд и избранного.

7 Настройте уведомления

По избранному приходят уведомления о матчах и итоговом счёте. Если push-уведомления не приходят — проверьте разрешения в настройках телефона и настройки в своём профиле.

Фото и видео с матчами копятся в разделе **«Архив фото и видео»** — с переключателем «Мои команды» / «Избранное».

Что вы можете в этой роли

✓ Искать команды, турниры, организации, игроков и тренеров по названию, имени или городу

✓ Видеть расписание, счёт матчей и турнирные таблицы

✓ Смотреть фото и видео с матчами в архиве

✓ В любой момент завести игровой профиль и стать игроком или создать свою команду

✓ Следить за командами и турнирами (сердечко «Следить») — до 5 позиций на бесплатном тарифе

✓ Вести персональный календарь событий избранного

✓ Получать уведомления о матчах и результатах

Где это в приложении

Бургер-меню в левом верхнем углу — вся навигация там. У вашей роли в нём будет:

- «Центр игрока» — он есть у всех: там заводится игровой профиль и лежат приглашения в команды

- «Поиск» — глобальный поиск по командам, турнирам, организациям, игрокам и тренерам

- «Чаты» — переписка команд, где вы состоите

- «Моя подписка» и «Планы подписки»

- «Создать свою команду»

- Моё: «Избранное», «Календарь», «Статистика», «Архив фото и видео»

- «Помощь» — эта же справка внутри приложения, со словарём терминов

- «Политики приложения», «Аккаунты», «Выйти»

Сколько это стоит

- Тариф «Базовый» — бесплатно: до 5 позиций в избранном, один вид спорта, уведомления о матчах.

- Тариф «Болельщик» — 49 ₽/мес или 399 ₽/год: 10 избранных вместо 5, несколько видов спорта одновременно, свои цвета маркеров вида спорта.

Частые вопросы

Нужно ли платить, чтобы смотреть матчи и таблицы?

Нет. Расписание, счёт, турнирные таблицы и статистика открыты бесплатно. Платный тариф расширяет только избранное и добавляет несколько видов спорта сразу.

Моей команды нет в поиске.

Значит, её ещё не завели в Спортпотоке. Команду создаёт любой зарегистрированный пользователь за пару минут — покажите капитану инструкцию менеджера команды.

Забыл пароль.

На экране входа нажмите «Забыли пароль?» и укажите почту — на неё придёт новый временный пароль. Войдите с ним и смените его в профиле.

Если что-то не получилось

Та же справка есть внутри приложения: бургер-меню → «Помощь» — со словарём терминов и поиском. Не нашли ответ — напишите на info@sportpotok.ru.