

# Инструкция организатора

Завести организацию, раздать роли команде сотрудников и запустить первый турнир.

**для кого**

Федерациям, лигам, клубам и спортшколам — тем, кто проводит соревнования.

**сколько займёт**

1 рабочий день с учётом заведения организации

**что нужно**

Телефон или компьютер и почта на российском сервисе

**роль — по заявке в поддержку**

Организацию нельзя создать самому из приложения — это верхний уровень иерархии, он требует верификации. Организацию заводит поддержка по вашей заявке.

## Пошагово

### 1 Заведите аккаунт

Откройте [app.sportpotok.ru](http://app.sportpotok.ru) в браузере телефона или компьютера и нажмите **«Регистрация»** под формой входа. Заполните форму. Обязательны все поля, кроме отчества:

- **E-mail** — только российской почты: mail.ru, yandex.ru, rambler.ru или домен .ru / .su / .pf. С gmail и outlook регистрация не пройдёт — это требование российского законодательства.
- **Пароль** и его подтверждение — минимум 8 символов, обязательно заглавная и строчная буквы, цифра и спецсимвол ( `!@#$%^&*()` ).
- **Имя, фамилия** — отчество по желанию. Если планируете играть, пишите ФИО как в документе: по ним вас сверяют в заявках и протоколах.
- **Дата рождения, пол, телефон.**

Отметьте галочки согласий — ни одна не проставлена заранее:

- **«Принимаю условия использования и политику конфиденциальности»** — обязательная;
- **«Даю согласие на обработку моих персональных данных»** — обязательная;
- **«Даю согласие на распространение моих персональных данных»** — обязательная; распространение — это публичная карточка игрока, которую видят другие пользователи;
- галочка о **рекламных рассылках** — по желанию.

Нажмите **«Регистрация»**.

### 2 Подтвердите почту

На указанный адрес придёт письмо с **шестизначным кодом**. Введите его на экране «Подтверждение почты» и нажмите **«Подтвердить»**.

Код действует **15 минут**. Если письма нет — проверьте папку «Спам»; кнопка **«Отправить код повторно»** станет активной через минуту.

**ВАЖНО** До ввода кода аккаунт ещё не создан. Ошиблись в адресе — вернитесь по ссылке «← Вернуться к регистрации», форма сохранится заполненной.

3

### Отправьте заявку на создание организации

Напишите на [info@sportpotok.ru](mailto:info@sportpotok.ru) с темой «Создание организации». В письме укажите:

- Название организации и вид спорта;
- Регион, контактное лицо, телефон;
- **E-mail владельца** — на него придут учётные данные и роль менеджера организации;
- Кратко: какие лиги и турниры планируете проводить.

В ответ владелец получает роль **«Менеджер организации»** — с правом создавать лиги и турниры и назначать менеджеров лиг.

**ВАЖНО** Пока организации нет, вы не теряете времени: команду можно создать уже сейчас, а заявки в чужие турниры подавать без всякой организации.

4

### Осмотрите центр управления

После выдачи роли в бургер-меню появляется **«Центр менеджера организации»**: лиги, турниры, матчи, заявки и персонал организации.

Тариф **«Организация: Старт»** — бесплатный, и на нём нет ограничений по числу команд, турниров и лиг.

5

### Соберите команду сотрудников

Каждый сотрудник сначала **регистрируется сам** (шаги 1–2 этой инструкции) и называет вам свою почту. Далее вы назначаете роль:

- **Менеджер лиги** — ведёт лиги и турниры, принимает заявки, назначает судей;
- **Судья-секретарь** и полевые судьи — ведут протоколы матчей;
- **Видеооператор, фотограф, комментатор** — работают с медиа матчей.

Раздайте сотрудникам соответствующие инструкции — они внизу этой страницы.

6

### Заполните карточку организации

Логотип, описание, контакты, **документы организации** — регламенты, положения, медиа и полезные ссылки. Это публичная витрина: её видят команды, когда решают, заявляться ли к вам.

7

### Запустите первый турнир

Далее — по инструкции менеджера лиги: лига → турнир → публикация → этапы и группы → приём заявок → расписание → назначение судей.

После завершения матчей турнирная таблица пересчитывается автоматически.

8

### Позовите команды

Команды подают заявки сами — им нужен только зарегистрированный менеджер команды и опубликованный турнир. Разошлите капитанам ссылку на **инструкцию капитана и менеджера команды**: там весь путь от создания команды до заявки.

Заявки приходят во вкладку **«Заявки»** турнира.

## Что вы можете в этой роли

✓ Создавать лиги и турниры без ограничений на базовом тарифе

✓ Назначать менеджеров лиг и судейский персонал

✓ Вести публичную карточку организации и её документы

✓ Видеть все заявки, матчи и протоколы своих турниров

✓ Выставлять игрокам рейтинг (уровень игрока)

✓ Экспортировать протоколы в Excel и PDF

✓ Управлять подпиской организации

## Где это в приложении

Бургер-меню в левом верхнем углу — вся навигация там. У вашей роли в нём будет:

- «Центр менеджера организации»: лиги, турниры, матчи, заявки, персонал
- «Центр менеджера команды» — если организация ведёт свои команды
- «Поиск» — глобальный поиск по командам, турнирам, организациям, игрокам и тренерам
- «Чаты» — переписка команд, где вы состоите
- «Моя подписка» и «Планы подписки»
- «Создать свою команду»
- Моё: «Избранное», «Календарь», «Статистика», «Архив фото и видео»
- «Помощь» — эта же справка внутри приложения, со словарём терминов
- «Политики приложения», «Аккаунты», «Выйти»

## Сколько это стоит

- Тариф «Организация: Старт» — 0 ₽: команды, турниры и лиги без ограничений. Это единственный тариф организации, открытый сейчас.
- В него входит всё нужное для сезона: лиги и турниры, заявки, расписание, судьи, протоколы, таблицы и статистика.
- Платные тарифы для организаций в каталоге пока не показываются: условия обсуждаются индивидуально — напишите на [info@sportpotok.ru](mailto:info@sportpotok.ru).

## Частые вопросы

### Почему организацию нельзя создать самому?

Организация — верхний уровень иерархии: под ней лиги, турниры и команды. Её создание требует верификации, поэтому идёт через поддержку.

### Что можно делать, пока организации нет?

Создать свою команду и приглашать игроков, подавать заявки в существующие турниры, пользоваться всеми функциями игрока, тренера и болельщика.

### Сотрудник зарегистрировался, но нужных разделов не видит.

Роль назначается отдельно и на конкретный e-mail. Проверьте, что назначили роль именно на тот адрес, с которым он зарегистрировался.

## Если что-то не получилось

Та же справка есть внутри приложения: бургер-меню → «Помощь» — со словарём терминов и поиском. Не нашли ответ — напишите на [info@sportpotok.ru](mailto:info@sportpotok.ru).

