

К Роль · Менеджер команды

Инструкция капитана и менеджера команды

Создать команду, собрать состав, заявиться в турнир и довести команду до первого матча.

для кого

Капитанам, организаторам любительских команд, администраторам детских команд.

сколько займёт

30 минут плюс ожидание подтверждения команды

что нужно

Телефон или компьютер и почта на российском сервисе

роль получаете сами

Роль «Менеджер команды» выдаётся автоматически тому, кто создал команду. Создать команду может любой зарегистрированный пользователь.

Пошагово

1 Заведите аккаунт

Откройте app.sportpotok.ru в браузере телефона или компьютера и нажмите **«Регистрация»** под формой входа. Заполните форму. Обязательны все поля, кроме отчества:

- **E-mail** — только российской почты: mail.ru, yandex.ru, rambler.ru или домен .ru / .su / .pf. С gmail и outlook регистрация не пройдёт — это требование российского законодательства.
- **Пароль** и его подтверждение — минимум 8 символов, обязательно заглавная и строчная буквы, цифра и спецсимвол (`!@#$%^&*()`).
- **Имя, фамилия** — отчество по желанию. Если планируете играть, пишите ФИО как в документе: по ним вас сверяют в заявках и протоколах.
- **Дата рождения, пол, телефон.**

Отметьте галочки согласий — ни одна не проставлена заранее:

- **«Принимаю условия использования и политику конфиденциальности»** — обязательная;
- **«Даю согласие на обработку моих персональных данных»** — обязательная;
- **«Даю согласие на распространение моих персональных данных»** — обязательная; распространение — это публичная карточка игрока, которую видят другие пользователи;
- галочка о **рекламных рассылках** — по желанию.

Нажмите **«Регистрация»**.

2 Подтвердите почту

На указанный адрес придёт письмо с **шестизначным кодом**. Введите его на экране «Подтверждение почты» и нажмите **«Подтвердить»**.

Код действует **15 минут**. Если письма нет — проверьте папку «Спам»; кнопка **«Отправить код повторно»** станет активной через минуту.

ВАЖНО До ввода кода аккаунт ещё не создан. Ошиблись в адресе — вернитесь по ссылке «← Вернуться к регистрации», форма сохранится заполненной.

3

Осмотритесь после первого входа

Новому аккаунту сразу выдаётся роль **«Болельщик»** и бесплатный тариф **«Базовый»**. Вы попадаете на **Календарь** событий.

Вся навигация — в **бургер-меню** в левом верхнем углу. Загляните туда: там центры управления по вашим ролям, «Поиск», «Чаты», раздел «Моё» (Избранное, Календарь, Статистика, Архив фото и видео), подписки и «Помощь».

Строка **«Мои виды спорта»** задаёт, что вы видите в списках и календаре: хоккей, футбол или оба сразу. Отметьте нужное и нажмите «Применить».

4

Создайте команду

Бургер-меню → **«Создать свою команду»** (пункт всегда на верхнем уровне меню, сразу после «Планы подписки»).

Заполните название, при желании — логотип и короткое описание. После сохранения вы автоматически становитесь **менеджером команды**, а в меню появляется **«Центр менеджера команды»**.

Во вкладке **«Команды»** два списка: **«Управляемые»** — те, которыми управляете сейчас, и **«Созданные»** — те, которые завели вы, даже если позже передадите управление. Своя новая команда видна в обоих.

5

Дождитесь подтверждения команды

Новая команда создаётся **неподтверждённой**. Подтверждает её **администратор** — это разовая проверка от случайных и дублирующих команд.

Пока подтверждения нет, управление составом заблокировано: приглашение игроков, добавление тренеров и правка состава вернут сообщение **«Действие недоступно до подтверждения команды»**.

ВАЖНО Затянулось? Напишите на info@sportpotok.ru с названием команды и городом.

6

Пригласите игроков

Откройте свою команду → вкладка **«Игроки»** → **«Пригласить»** → укажите e-mail игрока.

Игрок получит письмо и уведомление в приложении, откроет «Центр игрока» → «Приглашения» и нажмёт «Принять» или «Отклонить». Вам придёт уведомление о его ответе, а принявший появится в составе.

В списке приглашений видны статусы: *создано, отправлено, принято, отклонено*. Не ответил — отправьте повторно.

ВАЖНО Приглашение уходит ровно на тот адрес, который вы указали. Просите игроков называть почту, на которую они зарегистрировались.

7

Добавьте тренеров и назначьте капитана

Тренеры добавляются приглашением с подтверждением — тренер принимает его у себя в «Мои приглашения», роль и профиль тренера создаются автоматически.

Капитан назначается из игроков состава: он связывается с судьёй на матче и помогает подтвердить состав.

8

Подайте заявку в турнир

Найдите турнир через **«Поиск»** или раздел турниров, откройте его карточку и нажмите **«Подать заявку»**.

Заявку рассматривает **менеджер лиги**. Статус смотрите во вкладке **«Заявки»** центра менеджера команды. Когда заявку одобряют, команда попадает в сетку и расписание, а вам придёт уведомление.

9

Ведите команду по сезону

Матчи создаёт и судей назначает менеджер лиги — вы получаете уведомления о расписании, переносах, напоминание за 30 минут до игры и итоговый счёт.

Полезное по ходу сезона: **командный чат** (бургер-меню → «Чаты»), **документы команды** — регламенты, медиа и ссылки, **тренировки и сборы**, в том числе повторяющиеся сериями («по средам и пятницам»).

После матча проверьте протокол. Если с ним не согласны — команда подаёт **протест**: он уходит менеджеру лиги и секретарю матча, решение за менеджером лиги.

Что вы можете в этой роли

- | | |
|---|--|
| ✓ Создавать команды и управлять их составом | ✓ Приглашать игроков по e-mail и добавлять тренеров |
| ✓ Назначать капитана команды | ✓ Подавать заявки в турниры и следить за их статусом |
| ✓ Создавать тренировки и сборы, в том числе повторяющиеся сериями | ✓ Вести документы команды: регламенты, медиа, ссылки |
| ✓ Видеть календарь-хаб всех своих команд и явку по плюсовалке | ✓ Подавать протест к протоколу матча |

Где это в приложении

Бургер-меню в левом верхнем углу — вся навигация там. У вашей роли в нём будет:

- «Центр менеджера команды» — вкладки «Команды» (внутри списки «Управляемые» и «Созданные»), «События», «Приглашения», «Заявки»
- «Центр игрока» — если вы ещё и играете
- «Поиск» — глобальный поиск по командам, турнирам, организациям, игрокам и тренерам
- «Чаты» — переписка команд, где вы состоите
- «Моя подписка» и «Планы подписки»
- «Создать свою команду»
- Моё: «Избранное», «Календарь», «Статистика», «Архив фото и видео»
- «Помощь» — эта же справка внутри приложения, со словарём терминов
- «Политики приложения», «Аккаунты», «Выйти»

Сколько это стоит

- Тариф «Базовый» — бесплатно: до 3 своих команд, всё управление составом и заявками входит.
- Больше трёх команд дают тарифы «Игрок МАХ» и «Тренер МАХ» (до 10). Сейчас в продаже только тариф «Болельщик» — остальные закрыты для покупки, сроки уточняйте в поддержке.

Частые вопросы**Не могу пригласить игрока — кнопка не срабатывает.**

Почти наверняка команда ещё не подтверждена администратором. До подтверждения управление составом заблокировано.

Чем «Управляемые» отличаются от «Созданных»?

«Управляемые» — команды, которыми вы управляете сейчас, включая те, куда вас назначили менеджером. «Созданные» — те, которые завели вы, даже если управление передано другому. Своя новая команда видна в обеих вкладках.

Как завести свою лигу или турнир?

Это уровень организации: турниры и лиги создаёт менеджер лиги внутри организации. Организация заводится через поддержку — см. инструкцию организатора.

Если что-то не получилось

Та же справка есть внутри приложения: бургер-меню → **«Помощь»** — со словарём терминов и поиском. Не нашли ответ — напишите на info@sportpotok.ru.