

Условия использования

ООО «ТОПКРАФТЕР» · платформа «Спортпоток»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «ТОПКРАФТЕР» (ИНН: 5248046987, ОГРН: 1245200011935), адрес места нахождения: 606428, Нижегородская обл., м.о. Балахнинский, р.п. Первое Мая, ул. Свободы, д.9.

1.2. Стороны – Оператор и Пользователь, заключивший с Оператором настоящее Соглашение в предусмотренном порядке.

1.3. Сайт - принадлежащая Оператору совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (текстов), аудиовизуальных произведений (фото-, аудио- и видеоматериалов) и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <http://rsport.pro> и на всех его поддоменах, включая все разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы, обеспечивающая удаленный доступ Пользователя к Сервису и являющаяся составной частью Сервиса.

1.4. Приложение - приложение «Спортпоток», предназначенное для функционирования на мобильных устройствах и планшетных компьютерах на операционных системах iOS и Android, предоставляющее доступ Пользователя к Сервису и являющееся его составной частью.

1.5. Платформа – совокупность всех Приложений и Сайта, посредством которых Пользователю предоставляется возможность использовать Сервис.

1.6. Сервис – облачное программное обеспечение «Спортпоток», правообладателем которого является Оператор, доступ к которому осуществляется Пользователем с использованием Сайта или Приложения. Сервис предназначен для создания и функционирования цифрового пространства в целях взаимодействия участников спортивных соревнований по командно-игровым и индивидуальным видам спорта в связи с организацией и участием в таких спортивных соревнованиях.

1.7. Пользователь – физическое или юридическое лицо, обладающее полной гражданской дееспособностью по законодательству Российской Федерации (ст. 21, ст.27 ГК РФ), являющееся стороной (далее также — «Сторона») Соглашения, добровольно заключившее Соглашение с Оператором и использующее функционал Сервиса.

1.8. Учетные данные – совокупность данных, идентифицирующих Пользователя на Платформе (логин и пароль), формируемая при создании Личного кабинета Пользователя и необходимая для дальнейшей авторизации на Платформе и доступа к Сервису.

1.9. Личный кабинет - раздел Платформы, доступ Пользователя к которому осуществляется с использованием Учетных данных. Пользователь использует функционал Сервиса через Личный кабинет.

1.10. Профиль – статус Пользователя на Платформе (Болельщик, Спортсмен, Родитель Спортсмена, Тренер, Судья, Фотограф/Видеооператор, Менеджер команды, Менеджер Лиги, Менеджер Организации), в зависимости от наличия которого Пользователю становится доступным соответствующий Профилю функционал Платформы. Описание Профилей и определение функционала Профилей приведены в Разделе 6 настоящего Соглашения.

1.11. Контент - все материалы, доступные на Сайте и/или в Приложении, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, базы данных, формы документов, фотографии и другие объекты, размещенные Оператором или Пользователем на Сайте и/или в Приложении.

1.12. Организация – Пользователь-юридическое лицо, являющееся организатором спортивного соревнования, утверждает положение (регламент) спортивного соревнования, определяет условия и календарный план его проведения, условия допуска к участию в спортивном соревновании, порядок выявления лучшего участника или лучших участников, порядок организационного и иного обеспечения спортивного соревнования.

1.13. Лига (Дивизион) – структурное подразделение Организации, ответственное за проведение конкретного спортивного соревнования по командно-игровым или индивидуальным видам спорта в соответствии с утвержденным регламентом и календарным планом его проведения, в зависимости от уровня спортивной подготовки спортсменов, пола, возраста, весовой категории и иных критериев, предусмотренных регламентом.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «ТОПКРАФТЕР» (Оператор) адресует настоящую оферту о заключении Соглашения об использовании платформы «Спортпоток» (далее – «Оферта», «Соглашение») любому физическому или юридическому лицу, которое может принять условия Оферты путем полного и безоговорочного согласия со всеми ее условиями в порядке, установленном Разделом 3 Соглашения. Принятие лицом условий (акцепт) Оферты является основанием для возникновения прав и обязанностей по настоящему Соглашению.

2.2. В случае несогласия Пользователя с какими-либо условиями Оферты, Соглашение не заключается, а Пользователь не имеет права использовать Сервис. В таком случае Пользователь обязуется покинуть Сайт и удалить свой Личный кабинет, если таковой имеется.

2.3. Заключая Соглашение с Оператором, Пользователь подтверждает, что:

2.3.1. Пользователь ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме;

2.3.2. Пользователь принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервиса.

2.4. Оператор имеет право в любое время изменять настоящее Соглашение (а равно и любые приложения к нему) по своему усмотрению путем размещения на Платформе новой редакции Соглашения, отражающей внесенные Оператором изменения. Если новой редакцией Соглашения не предусмотрено иное, она вступает в силу с момента ее размещения Оператором на Платформе и с этого

момента становится обязательной для Пользователей. Продолжая использование Платформы, Пользователь считается согласившимся с новой редакцией Соглашения. В случае несогласия с изменениями, Пользователь обязуется прекратить Использование Платформы.

2.5. Оператор не несет ответственность за незнание или несоблюдение Пользователем требований и правил, установленных в настоящем документе, приложениях к нему, в иных документах, ссылки на которые содержит настоящий документ.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Соглашение считается заключенным с момента полного и безоговорочного акцепта лицом, имеющим намерение использовать Сервис, условий настоящей Оферты.

3.2. Акцептом признается сознательное волевое действие лица, имеющего намерение использовать Сервис, направленное на заключение Соглашения, а именно – проставление лицом флажка (чекбокс) напротив строки «с условиями предоставления сервиса ознакомлен и согласен» при формировании и направлении Оператору Учетных данных на странице соответствующей регистрационной формы.

3.3. С момента совершения действия, предусмотренного п. 3.2 настоящего Соглашения, акцепт Пользователя считается полученным Оператором, а Соглашение считается заключенным.

3.4. С момента заключения Соглашения Пользователь получает возможность использовать функционал Сервиса по основаниям и в объеме, предусмотренном Разделом 6 Соглашения.

3.5. В случае если Пользователем по настоящему Соглашению является Организация, подключение к Сервису и предоставление доступа к функционалу Сервиса, доступного Организации в соответствии с Разделом 6 настоящего Соглашения, осуществляется при условии внесения Организацией соответствующей платы, определяемой согласно Приложению «Цены и тарифы», которое является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

4. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

4.1. Предметом настоящего Соглашения являются отношения между Пользователем и Оператором, связанные с предоставлением Пользователю функционала Платформы и использование Пользователем Платформы в целях получения доступа к Сервису, предназначенного для организации и проведения спортивных соревнований по командно-игровым и индивидуальным видам спорта.

5. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Использование Платформы и доступ к Сервису осуществляется Пользователем посредством Личного кабинета, доступ к которому Пользователь получает после регистрации (создания Учетных данных) на Платформе и авторизации посредством сформированных Пользователем логина и пароля.

5.2. Стороны, на основании Федерального закона от 06.04.2011 года N 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее, также – «Федеральный закон «Об ЭП»»), признают использование логина и пароля Пользователя при совершении им действий на Платформе простой электронной подписью (далее также – «ПЭП»).

5.3. Стороны договорились, что использование ПЭП для целей настоящего Соглашения признается равнозначным собственноручной подписи Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации или прямо не следует из настоящего Соглашения. Документы, подписанные ПЭП, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Пользователя.

5.4. Использование Учетных данных Пользователя Платформы порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.5. Любые действия на Платформе, совершенные с использованием Учетных данных Пользователя, считаются совершенными непосредственно Пользователем. В этой связи, Пользователь:

5.5.1. самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами (в том числе перед другими Пользователями) за все действия, совершенные на Платформе с использованием своего логина и (или) пароля;

5.5.2. самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность своих Учетных данных.

5.6. Оператор ни при каких условиях не несет перед Пользователем ответственность за противоправное получение доступа к Учетным данным Пользователя третьими лицами, равно как и за действия, совершенные третьими лицами с использованием Учетных данных Пользователя вследствие добровольной передачи своих Учетных данных Пользователем в пользу таких третьих лиц.

5.7. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора о любых случаях противоправного доступа к Платформе третьих лиц под Учетными данными Пользователя и/или о любом нарушении конфиденциальности Учетных данных.

5.8. Пользователь вправе удалить свой Личный кабинет, направив Оператору запрос по адресу электронной почты pd_support@rsport.pro; Оператор удаляет Личный кабинет Пользователя вместе с привязанными к нему Учетными данными в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения запроса от Пользователя.

5.9. Оператор вправе заблокировать или удалить Личный кабинет Пользователя, в том числе удалить любой пользовательский Контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, иных документов, регулирующих использование Платформы и (или) предоставление Сервиса или прав третьих лиц.

6. ФУНКЦИОНАЛ ПЛАТФОРМЫ

6.1. Общие положения:

6.1.1. Объем и виды функциональных возможностей Платформы для каждого Пользователя определяются, исходя из вида Профиля, выбранного Пользователем в Личном кабинете при регистрации на Платформе, либо впоследствии при использовании Платформы.

6.1.2. Каждому из предусмотренных Профилей соответствует раздел в Личном кабинете на Платформе, предоставляющий доступ к соответствующему функционалу и пользовательскому интерфейсу.

6.1.3. В случае, если Пользователю не присвоен ни один из доступных Профилей, Пользователь по умолчанию считается использующим Профиль «Болельщик».

6.1.4. Пользователь согласен с тем, что Оператор имеет право в любое время обновлять, изменять или дополнять функционал Платформы без предварительного согласования с Пользователем. Подобные изменения не будут являться основанием для предъявления Пользователем претензий в связи с качеством работы Платформы или Сервиса.

6.2. Профиль «Болельщик»:

6.2.1. Пользователю, использующему Профиль «Болельщик», доступны следующие функции Платформы:

- просмотр новостей, объявлений и анонсов предстоящих мероприятий и (или) спортивных соревнований;
- доступ к каталогу Лиг и их статистике в текущем и прошедших соревновательных периодах (сезонах); перечню и статистике спортивных турниров (дивизионов) по сезонам; турнирным таблицам дивизионов, статистике и расписанию матчей или иных спортивных состязаний; перечню и статистике спортсменов, команд, тренеров, судей;
- доступ к просмотру архива фото- и видеоматериалов по сезонам и дивизионам, публикуемых соответствующей Организацией или по её поручению;
- подписка на события с участием избранных Болельщиком Организаций, Лиг (включая дивизионы), спортивных команд, спортсменов или иных доступных на Платформе участников.

6.2.2. Пользователям, использующим Профиль, отличный от Профиля «Болельщик», доступны все функции, предусмотренные для Профиля «Болельщик», а также специфические функции Платформы, соответствующие особенностям конкретного Профиля из числа перечисленных в настоящем Разделе.

6.3. Профиль «Спортсмен»:

6.3.1. Пользователю, использующему Профиль «Спортсмен» доступны следующие функции Платформы:

- доступ к созданию, изменению или удалению карточки Спортсмена;
- доступ к расписанию Спортсмена – разделу Платформы, содержащему информацию о расписании командных или индивидуальных учебно-тренировочных занятий в команде, за которую заявлен спортсмен;
- получение персональных оповещений о событиях и статусах, связанных непосредственно со Спортсменом;
- доступ к мессенджеру (включая личные и общие чаты) для направления сообщений и осуществления иной коммуникации с Пользователями – Спортсменами, состоящими в одном объединении (спортивном клубе или команде);
- возможность подтверждать готовность своего участия в очередном матче, тренировке и (или) учебно-тренировочном сборе команды путем записи и (или) проставления специальных символов в чек-боксах;
- персональная статистика Спортсмена по командам и сезонам.

6.3.2. Для получения Профиля «Спортсмен» Пользователь обязан заполнить карточку Спортсмена, предоставляемую в соответствующем разделе Платформы, разместить в анкете свою фотографию, а также указать свою фамилию, имя, отчество, дату, месяц и год рождения, амплуа (выполняемая роль – для участия в соревнованиях по командно-игровым видам спорта), рост, вес, опыт участия в спортивных соревнованиях (при необходимости), номер телефона и адрес электронной почты (при необходимости).

6.3.3. Карточка Спортсмена подлежит передаче Менеджеру команды, заявляющего Спортсмена, для одобрения перехода и инициации процедуры заявки Спортсмена в соответствии с правилами, определенными регламентом соответствующей Лиги.

6.3.4. Доступ к Профилю «Спортсмен» предоставляется Пользователю с момента получения Оператором взаимного согласия на участие Спортсмена в соответствующем спортивном соревновании посредством подтверждения заявки Спортсмена со стороны Организации (а в случаях, предусмотренных регламентом спортивного соревнования – Лигой) и Спортсмена с использованием функционала Платформы или с момента зачисления Спортсмена в соответствующую спортивную организацию.

6.3.5. Количество команд, в которых участвует Спортсмен, Платформой не ограничивается. При этом Пользователь соглашается с тем, что регламентом соответствующего спортивного соревнования может быть предусмотрен запрет на одновременное участие в нескольких командах или Лигах. В этом случае Пользователь обязуется самостоятельно осуществить необходимые действия для обеспечения соответствия требованиям соответствующего спортивного соревнования.

6.3.6. В случае, если Менеджер команды изъявляет желание дозаявить спортсмена, не зарегистрированного на Платформе, Менеджер команды посредством логина Платформы формирует ссылку-приглашение и отправляет ссылку потенциальному Спортсмену. В указанном случае, получившее ссылку лицо осуществляет регистрацию на Платформе в порядке, определенном в настоящем Соглашении, и, одновременно, заполняет карточку Спортсмена.

6.3.7. В случае, если в участии в спортивном соревновании принимает лицо, не достигшее совершеннолетнего возраста, управление Профилем несовершеннолетнего спортсмена осуществляется в его интересах родителем или иным законным представителем несовершеннолетнего, для чего при выборе Профиля в Личном кабинете Пользователь выбирает Профиль «Родитель спортсмена» и заполняет данные о себе, а также о несовершеннолетнем лице, законным представителем которого является Пользователь.

6.4. Профиль «Менеджер команды»:

6.4.1. Менеджером команды является Пользователь, по инициативе и с использованием Личного кабинета которого на Платформе создается аккаунт спортивной команды для последующего участия в спортивных соревнованиях.

6.4.2. Пользователю, использующему Профиль «Менеджер команды», доступны следующие функции Платформы:

- создание профиля команды, включая определение наименования команды, цветов игровой формы и размещение логотипа команды;

- подача заявки команды на участие в спортивных соревнованиях;
- приглашение в команду новых спортсменов и дозаявка спортсменов (по согласованию с руководством Лиги в соответствии с регламентом спортивного соревнования);
- исключение спортсменов из заявки (по согласованию с руководством Лиги в соответствии с регламентом спортивного соревнования);
- формирование и направление руководству Лиги или Организации жалоб и замечаний на действия спортсменов, судей и тренеров, протоколы (результаты) матчей;
- организация и управление мессенджером (включая личные и общие чаты) для коммуникации внутри команды;
- согласование протоколов матчей и иных спортивных состязаний;
- организация и управление опросами в целях определения возможности участия спортсменов команды в ближайшем матче или ином спортивном состязании, на ближайшей тренировке или на учебно-тренировочных сборах.

6.5. Профиль «Тренер»:

6.5.1. Пользователю, использующему Профиль «Тренер», доступны следующие функции Платформы:

- личная страница Тренера, учитывающая информацию о Тренере, командах под его руководством (текущих и бывших), а также персональную статистику Тренера;
- раздел «Мои команды» - сведения о командах, которыми руководит Тренер, включая расписание матчей, а также возможность планировать и управлять расписанием учебно-тренировочных занятий и сборов, в том числе командными и индивидуальными тренировками;
- доступ к мессенджеру (включая личные и общие чаты) для направления сообщений и осуществления иной коммуникации с Пользователями – спортсменами команды, которой руководит Тренер, с возможностью публиковать объявления о дате, времени и месте следующего матча или иного спортивного состязания, тренировки, об утверждении/изменении состава на матч, а также объявления для родителей спортсменов;
- согласование протоколов матчей или иных спортивных состязаний;
- получение информации о спортсменах, выразивших готовность к участию в очередном матче или ином спортивном состязании, тренировке или учебно-тренировочном сборе.

6.6. Профиль «Судья»:

6.6.1. Пользователю, использующему Профиль «Судья», доступны следующие функции Платформы:

- профиль Судьи, включающий информацию о Судье и статистику проведенных матчей или иных спортивных состязаний;
- направление заявок на осуществление спортивного судейства руководству Лиги;
- получение предложений/запросов от руководства Лиг на участие в спортивных соревнованиях в качестве спортивного судьи и подтверждение таких предложений/запросов;

- получение системных уведомлений о наличии приглашений от руководства Лиги или об утверждении руководством Лиги кандидатуры Судьи на матч или иное спортивное состязание;

- расписание предстоящих спортивных состязаний, доступных для судейства;
- составление и утверждение предматчевых и послематчевых протоколов.

6.6.2. Окончательное решение о формировании реестра Судей на сезон, а также об утверждении кандидатуры Судьи на отдельное спортивное состязание принимает Организация в соответствии с регламентом проводимого спортивного соревнования. В этой связи, Оператор не несет ответственности за неназначение Судьи на спортивное состязание и (или) невключение Судьи в реестр судей на сезон применительно к какому-либо спортивному соревнованию.

6.7. Профиль «Фотограф/Видеооператор»:

6.7.1. Пользователю, использующему Профиль «Фотограф/Видеооператор» доступны следующие функции Платформы:

- расписание предстоящих спортивных состязаний, на которые назначен Фотограф/Видеооператор;
- размещение на Платформе фото- и видеосъемки матчей или иных спортивных состязаний.

6.8. Профиль «Менеджер Организации» и «Менеджер Лиги»:

6.8.1. Доступ к Профилям «Менеджер Организации», «Менеджер Лиги» и их функционалу предоставляется только Организации.

6.8.2. После завершения создания Личного кабинета Организация назначает ответственное лицо из числа своих работников или уполномоченных представителей, которому Оператор предоставляет доступ в Личный кабинет Организации, а также предоставляется функционал Профиля «Менеджер Организации» и Профиля «Менеджер Лиги».

6.8.3. Пользователю, использующему Профиль «Менеджер Организации», доступны следующие функции Платформы:

- внесение и редактирование информации об Организации на персональной странице;
- создание и изменение Лиг, относящихся к Организации;
- назначение и утверждение сервисного персонала на матчи или иные спортивные состязания, а также менеджеров сервисного персонала;
- создание и редактирование турниров в Лигах, относящихся к Организации;
- просмотр, утверждение или отклонение заявок спортивных команд и спортсменов;
- редактирование полей квалификации спортсменов, заявившихся на спортивные соревнования Организации;
- публикация новостей Организации;
- просмотр, утверждение или отклонение протестов на протоколы (результаты) матчей или иных спортивных состязаний.

6.8.4. В случае создания Организацией одной или нескольких Лиг, Менеджер Организации имеет право предоставить одному или нескольким сотрудникам (представителям) Организации полномочия Профиля «Менеджер Лиги» для осуществления функций по управлению соответствующей Лигой.

6.8.5. Пользователю, использующему Профиль «Менеджер Лиги», доступны следующие функции Платформы:

- внесение и редактирование информации о Лиге на персональной странице;
- создание и редактирование матчей или иных спортивных состязаний Лиги;
- назначение сервисного персонала на матчи или иные спортивные состязания;
- публикация протоколов матчей или иных спортивных состязаний;
- публикация новостей о Лиге;
- просмотр, утверждение или отклонение заявок спортивных команд и спортсменов;
- просмотр, утверждение или отклонение протестов на протоколы (результаты) матчей.

7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФУНКЦИОНАЛА ОРГАНИЗАЦИЯМ

7.1. Предоставление Организации доступа к функционалу Платформы, определенному в соответствии с Профилем «Менеджер Организации» (п. 6.8.3 Соглашения) и Профилем «Менеджер лиги» (п. 6.8.5 Соглашения) является услугой, оказываемой Оператором Организации на возмездной основе (далее соответственно – «Услуга», «Платные функции»).

7.2. Услуги оказываются Оператором на условиях подписки, что предполагает выполнение Оператором действий, направленных на организацию и предоставления доступа к Платным функциям Платформы на ежегодной основе.

7.3. Стоимость Услуги определяется Исполнителем в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Соглашению «Цены и тарифы», а также размещается на Платформе или доводится Оператором до сведения Организации иными способами. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые Услуги, информация об изменении цен размещается на Платформе. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Платформе.

7.4. Оплата Услуги производится Организацией в размере 100% единым платежом на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного счета, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые доведены Оператором до Организации путем публикации соответствующей информации на Платформе.

7.5. Обязательство по оказанию Услуги со стороны Оператора является встречным по отношению к обязательству Организации по оплате Услуги. Оператор вправе без применения к нему каких-либо санкций не предоставлять Платные функции Организации в случае неисполнения последним обязательств по оплате Услуги.

7.6. Организация самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуги. Оператор не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Организации и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

7.7. Оператор вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых Услуги и специальные предложения, которые действуют ограниченное время. В таком случае Организация соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия доводится Оператором до сведения Организации посредством размещения информации в публичном доступе на Платформе.

7.8. Стоимость Услуги определяется на дату ее оплаты Заказчиком. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, указанных в п. 7.7 Соглашения, Организация не вправе требовать от Оператора предоставления Платных функций на специальных условиях. В случае, если Организация не воспользовалась скидкой или специальным предложением, и предъявила требования о возмещении разницы в цене, Оператор данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Организации в момент оплаты Услуги в период действия скидки или специального предложения от Оператора не зависят.

7.9. Услуги Оператора в отношении каждого периода оказания Услуги (периода действия подписки) считаются оказанными Организации в полном объеме и надлежащего качества с момента обеспечения Оператором предоставления доступа Организации к Платным функциям, независимо от фактического объема пользования Платформой.

7.10. Доступ к Платным функциям на каждый последующий период подписки предоставляется Организации с даты, следующей за датой окончания предыдущего периода подписки, при условии осуществления очередного платежа.

7.11. В случае отсутствия у Организации претензий в отношении полноты, объема и работоспособности предоставленных ему Платных функций в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента предоставления доступа Оператором, Услуга считается оказанной и принятой Организацией без замечаний. При этом оформление акта сдачи-приемки оказанных услуг или иного документа, подтверждающего оказание Услуги, не производится.

7.12. При наличии соответствующего запроса Организации, Оператор направляет Организации подписанный акт сдачи-приемки оказанных услуг по факту оказания Услуги на период подписки в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса от Организации.

7.13. С учетом положений п. 7.9 Соглашения, Организация настоящим признает, что в случае отказа Организации от исполнения Соглашения (в том числе путем удаления Личного кабинета) до истечения очередного периода оплаченной подписки, денежные средства, уплаченные Организацией в счет оплаты оказанной Услуги, возврату Оператором не подлежат.

8. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

8.1. Пользователю запрещается:

8.1.1. использовать Сайт и/или Приложение каким-либо способом, не разрешенным настоящим Соглашением, в частности, запрещается распространять или тиражировать Сайт и/или Приложение, создавая копии на любом материальном носителе, модифицировать, вносить какие-либо изменения

в Сайт и/или Приложение и их части; использовать Платформу для создания производных программных продуктов и иных объектов интеллектуальной собственности; использовать Платформу каким-либо иным образом, прямо не предусмотренным настоящим Соглашением;

8.1.2. пытаться обойти и обходить технические ограничения, установленные Оператором;

8.1.3. декомпилировать, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код программного обеспечения, являющегося элементом Платформы и/или Сервиса;

8.1.4. копировать, транслировать, рассылать, публиковать или иным образом использовать Контент Оператора без разрешения Оператора или в нарушение условий настоящего Соглашения;

8.1.5. регистрироваться на Платформе от имени или вместо другого лица;

8.1.6. искажать сведения о себе;

8.1.7. использовать автоматические программы для получения доступа к Платформе в целях извлечения, сбора, переработки, копирования, и/или последующего распространения информации, представленной на Платформе;

8.1.8. осуществлять массовые рассылки сообщений в адрес других Пользователей без их согласия;

8.1.9. использовать вредоносное программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Платформы и/или Сервиса;

8.1.10. пытаться получить и получать доступ к логину и паролю другого Пользователя;

8.1.11. осуществлять использование Платформы иным способом, кроме как через интерфейс Личного кабинета или Профиля согласно объему доступного функционала, предоставленного Оператором;

8.1.12. воспроизводить, дублировать, копировать, продавать и перепродавать третьим лицам Учетные данные для использования Платформы и осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами от использования Платформы.

8.1.13. Публиковать, распространять, хранить, передавать в любой форме Контент, который:

- носит непристойный, оскорбительный, вульгарный, вредоносный, угрожающий, клеветнический, деликатный, ложный или порнографический характер;
- оскорбляет честь и достоинство, права и законные интересы третьих лиц, способствует разжиганию религиозной, расовой, этнической или межнациональной розни, содержит элементы насилия и т.п.;
- способствует возникновению интереса к распространению наркотиков, оружия и боеприпасов, любой формы террористической или иной противоправной деятельности;
- содержит несанкционированную Оператором рекламную информацию, в том числе спам, фишинг, флуд и т.д.;

- нарушает права на результаты интеллектуальной деятельности и на средства индивидуализации третьих лиц;
- любой иной Контент, распространение, раскрытие или иное использование которого запрещено или ограничено в силу закона, договора или по иным основаниям.

8.2. Пользователь вправе:

8.2.1. использовать доступный Пользователю функционал Платформы по его прямому назначению в соответствии с используемыми Профилями теми способами, которые предусмотрены Соглашением и законодательством Российской Федерации;

8.2.2. обращаться к Оператору по адресу pd_support@rsport.pro - для принятия необходимых мер в случае возникновения технических сбоев в работе Платформы и/или Сервиса, получения Пользователем сообщений, являющихся несанкционированной рекламной рассылкой, либо содержащих запрещенные настоящим Соглашением или законодательством Российской Федерации материалы, в том числе угрозы или файлы с подозрением на вирус.

8.2.3. вносить изменения в свои Учетные данные, в том числе изменять пароль для доступа в Личный кабинет.

8.3. Оператор обязуется:

8.3.1. обеспечивать предоставление Пользователю функционала Платформы, предусмотренного настоящим Соглашением для доступа к Сервису;

8.3.2. обеспечить защиту информации (в том числе персональных данных), предоставляемой Пользователем при регистрации и при использовании Платформы;

8.3.3. осуществлять техническую поддержку Пользователей в форме письменных и/или устных телефонных консультаций, предоставляемых только при направлении Пользователем официального запроса на адрес pd_support@rsport.pro. Консультация специалиста может быть предоставлена по следующим вопросам: регистрация и проблемы при ее прохождении, функционирование введенных в эксплуатацию функций Платформы, восстановление утраченного пароля. Не предоставляются консультации по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или доступа в сеть Интернет Пользователя или иных третьих лиц, а также по другим вопросам, не имеющим отношения к работе Платформы или Сервиса.

8.4. Оператор вправе:

8.4.1. заблокировать или удалить Личный кабинет Пользователя без объяснения причин в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или законодательства Российской Федерации;

8.4.2. по своему усмотрению приостановить доступ Пользователя к Платформе при наличии оснований полагать, что Пользователь осуществляет действия, нарушающие условия настоящего Соглашения или законодательства Российской Федерации, на срок до 10 (десяти) рабочих дней для выяснения фактических обстоятельств и принятия дальнейшего решения.

8.5. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь:

8.5.1. дает Оператору свое полное и безоговорочное согласие на осуществление фото и видеосъемки Пользователя при использовании Сервиса, а также на дальнейшее использование Оператором полученного фото или видеоизображения Пользователя для целей размещения полученных материалов на Платформе без выплаты Пользователю какого-либо вознаграждения. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока до момента его отзыва со стороны Пользователя.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор не несет и не будет нести ответственность за любые убытки, включая упущенную выгоду, а также ущерб деловой репутации или моральный вред, возникшие у Пользователя или любого иного третьего лица в связи или в результате заключения настоящего Соглашения, использования Платформы, либо отсутствия возможности использовать Платформу по причинам, не зависящим от Оператора.

9.3. Оператор не гарантирует постоянную и непрерывную доступность Платформы и/или Сервиса. Оператор вправе ограничить доступ к Платформе и/или Сервису, если это будет необходимо для проведения технических мероприятий по устранению неполадок работы Сервиса либо в связи с модифицированием или усовершенствованием функционала Платформы и/или Сервиса в течение срока, необходимого для выполнения соответствующих работ.

9.4. Платформа и Сервис предоставляются Пользователю в каждый момент времени на условиях «как есть», что означает отказ от любых гарантий в отношении заявленных или предполагаемых свойств Платформы и Сервиса. Оператор не гарантирует, что Сервис будет соответствовать требованиям или ожиданиям Пользователя, не гарантирует работу Платформы и Сервиса совместно с программным обеспечением и оборудованием других изготовителей; не гарантирует, что Платформа и Сервис не содержат ошибок; не гарантирует бесперебойную работу Платформы и Сервиса; не несет ответственности за недостижение Пользователем собственных целей использования Сайта и/или Сервиса.

9.5. Оператор не несет ответственность и не возмещает никаких убытков, возникших или связанных с:

- а) нарушением Пользователем настоящего Соглашения;
- б) ненадлежащим использованием Пользователем Платформы и/или Сервиса;
- в) взаимодействием между Пользователями на Платформе;
- г) нарушением Пользователем законодательства Российской Федерации или прав и законных интересов третьих лиц.

9.6. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за содержание Контента, опубликованного Пользователем на Платформе или полученного им от других Пользователей.

9.7. Оператор не обязан контролировать содержание пользовательского Контента и ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за соответствие Контента Пользователя требованиям законодательства Российской

Федерации, а также за возможное нарушение прав третьих лиц в связи с размещением пользовательского Контента при/или в связи с использованием Платформы.

9.8. Пользователь обязуется возместить Оператору любые убытки, понесенные Оператором в связи с использованием Пользователем Платформы с нарушением Пользователем Соглашения и прав третьих лиц.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

10.1. Оператор и Пользователь освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть таких обстоятельств, которые независимы от воли сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения настоящего Соглашения и предотвращены разумными средствами при их наступлении.

10.2. К обстоятельствам, указанным в п. 10.1 Соглашения, в частности, относятся: стихийные бедствия (наводнения, землетрясения, т.д.), погодные условия, пожары, аварии, техногенные катастрофы, массовые беспорядки, забастовки, эпидемии, военные действия, террористические акты, противоправные действия третьих лиц; нормативные и ненормативные акты органов власти и управления, а также их действия или бездействие, препятствующие выполнению сторонами условий Соглашения; другие обстоятельства, которые выходят за рамки разумного контроля сторон.

10.3. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия соответствующих обстоятельств. Если Сторона не сообщит о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, она лишается права ссылаться на них, за исключением случая, когда само такое обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна предоставить другой Стороне документы, подтверждающие наличие форс-мажорных обстоятельств в определенном месте и в определенное время.

10.4. Наступление обстоятельств непреодолимой силы при условии соблюдения условий настоящего Раздела продлевает срок исполнения договорных обязательств на период, который в целом соответствует сроку действия наступившего обстоятельства и разумному сроку для его устранения.

10.5. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать в течение 30 (тридцати) календарных дней, Оператор и Пользователь имеют право отказаться от исполнения Соглашения, после надлежащего уведомления другой Стороны и, при необходимости, осуществления взаиморасчетов.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Все права на использование сетевого адреса (доменного имени) Сайта, Приложение и Сервис в целом и входящие в их состав объекты интеллектуальной собственности (в том числе программы для ЭВМ, базы данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и отдельные элементы),

фирменное наименование, товарные знаки/логотипы и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат Оператору.

11.2. Незаконное использование объектов интеллектуальной собственности, указанных в п. 11.1 Соглашения, в том числе способами, указанными в п. 8.1 Соглашения, влечет за собой применение к Пользователю мер ответственности, предусмотренных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Правообладатель исключительных прав на результат интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, использованного в размещенном Пользователем Контенте без разрешения Правообладателя, либо в отсутствие иного законного основания, вправе обратиться к Оператору с заявлением о нарушении исключительных прав правообладателя на результат интеллектуальной деятельности/средство индивидуализации (далее – «Заявление»).

11.4. Заявление должно содержать:

11.4.1. сведения о правообладателе или лице, уполномоченном правообладателем:

а) для физического лица - фамилию, имя, отчество, паспортные данные (серия и номер, кем выдан, дата выдачи), контактную информацию (номера телефона и (или) факса, адрес электронной почты).

б) для юридического лица - наименование, ИНН, ОГРН, адрес места нахождения и адрес, контактную информацию (номера телефона и (или) факса, адрес электронной почты).

11.4.2. информацию о Контенте, содержащем результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации правообладателя и размещенном на Платформе без разрешения правообладателя или иного законного основания, включая URL-адрес страницы.

11.4.3. доказательства наличия у правообладателя исключительного права на результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, использованные в Контенте, размещенном на Платформе;

11.4.4. указание на отсутствие согласия правообладателя на размещение Контента, содержащего результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации правообладателя;

11.4.5. указание номера, даты, срока полномочий доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя правообладателя (с приложением копии документа к Заявлению - в случае, если Заявление подписано представителем правообладателя);

11.4.6. иные сведения на усмотрение правообладателя;

11.4.7. подпись правообладателя или представителя правообладателя.

11.5. В случае обнаружения неполноты сведений, неточностей или ошибок в Заявлении Оператор вправе направить правообладателю/его представителю в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения такого Заявления уведомление об уточнении представленных сведений.

11.6. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения Заявления (уточненного Заявления) Оператор удаляет Контент, содержащий результаты интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации

правообладателя, размещение которого осуществлено Пользователем с нарушением исключительных прав правообладателя.

11.7. При наличии у Оператора доказательств, подтверждающих правомерность размещения Контента, в отношении которого было подано Заявление, Оператор вправе не принимать меры, предусмотренные п. 11.6 Соглашения и направляет правообладателю/его представителю соответствующее уведомление с приложением необходимых доказательств, документов.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Все споры, возникшие из настоящего Соглашения, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, а в случае их неурегулирования – в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Любые вопросы и претензии Пользователей должны направляться Оператору с помощью формы обратной связи на Платформе или по адресу электронной почты: pd_support@rsport.pro. Оператор не несет ответственности и не гарантирует ответ на претензии, направленные способами, не предусмотренными настоящим пунктом.

12.3. В случае получения претензии по каналам связи, предусмотренным п. 12.2 Соглашения, Оператор обязуется рассмотреть и предоставить ответ на претензию в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты ее получения, направив Пользователю письмо с изложением своей позиции по указанному в претензии адресу электронной почты Пользователя.

12.4. Анонимные претензии, из содержания которых не представляется возможным идентифицировать отправителя претензии, не подлежат рассмотрению Оператором.

12.5. В случае, если Пользователь не удовлетворен результатом рассмотрения претензии, Пользователь обязуется направить мотивированную претензию посредством почтовой связи, а именно заказным письмом с уведомлением по адресу места нахождения Оператора, согласно данным Единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ). В указанном случае претензия рассматривается Оператором в срок, указанный в п. 12.3 Соглашения.

12.6. В случае, если спор не разрешен в процессе досудебного порядка урегулирования в соответствии с настоящим Разделом, спор подлежит передаче на рассмотрение суда по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.7. Пользователь имеет право в любой момент отказаться от исполнения настоящего соглашения посредством:

12.7.1. удаления своего Личного кабинета в порядке, предусмотренном п. 5.8 Соглашения;

12.7.2. направления Оператору уведомления об одностороннем отказе от Соглашения по адресу местонахождения Оператора, указанному в ЕГРЮЛ или по адресу электронной почты: pd_support@rsport.pro. В указанном случае Оператор удаляет Личный кабинет Пользователя в течение срока, указанного в п. 5.8 Соглашения.

12.8. Оператор вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения посредством удаления Личного кабинета Пользователя по основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением или законодательством Российской Федерации.

Оператор

Общество с ограниченной ответственностью «ТОПКРАФТЕР»

ИНН: 5248046987, ОГРН: 1245200011935

Адрес места нахождения: 606428, Нижегородская обл., м.о. Балахнинский, р.п. Первое Мая, ул. Свободы, д.9

